

1. Rechten

Rechten en plichten van een kinderpsychiater

Een kinder- en jeugdpsychiater is gebonden aan de Belgische wetgeving en de deontologische code van de Orde van Artsen. Een kinder- en jeugdpsychiater is gebonden aan het medisch beroepsgeheim.

Alvorens een hulpverleningstraject kan starten is er toestemming nodig van beide (juridische) ouders voor hulpverlening aan een minderjarige, of van de bekwame minderjarige zelf. Van de ouders wordt verwacht dat zij elkaar op de hoogte brengen van de opstart en evolutie van de therapie of het onderzoek.

Er kan énkél mits een geschreven en ondertekend toestemming, informatie over diagnose en behandeling verstrekt worden aan derden, met uitzondering van risicosituaties. In het kader van echtscheiding of ouderschapsbemiddeling wordt er geen verslaggeving opgemaakt voor gerechtelijke procedures.

Bij klachten kan u zich in eerste instantie best richten tot uw arts. Wanneer dit niet lukt, kan u terecht bij de coördinator van de praktijk 'De Boskeet', Dr. Bie Tremmery. Verder kan u zich steeds wenden tot de Orde der Geneesheren.

Rechten en plichten van de psycholoog/psychotherapeut en de cliënt

De psycholoog/psychotherapeut is verplicht zich bij uitoefening van zijn beroep te houden aan bepaalde regels. Deze staan in de deontologische code van de Belgische Federatie van Psychologen. De psychotherapeuten werkzaam bij de praktijk 'De Boskeet' onderschrijven deze deontologische code.

De psycholoog/psychotherapeut heeft geheimhoudingsplicht tegenover derden. Dit betekent dat een therapeut enkel na uw schriftelijke toestemming gegevens over u aan derden kan doorgeven. Enkel om een geldige reden zoals bv. een noodtoestand, gerechtelijk onderzoek, ... kan de psycholoog/psychotherapeut dit zonder uw toestemming doen.

Bij klachten kan u zich in eerste instantie best richten tot uw psycholoog/psychotherapeut. Wanneer dit niet lukt, kan u terecht bij de coördinator van de praktijk 'De Boskeet', Dr. Bie Tremmery. Verder kan u zich steeds wenden tot de ombudsdienst van de Belgische Federatie van Psychologen.

U hebt steeds het recht om uw gegevens (dossier) in te zien. Persoonlijke werkaantekeningen behoren niet tot het dossier en kunnen door uw psycholoog/psychotherapeut wel worden verwijderd. U heeft het recht aantoonbare fouten in uw dossier te corrigeren en het dossier aan te vullen met uw mening. De verantwoordelijke psycholoog/psychotherapeut kan als eis stellen dat het dossier onder toezicht van een onafhankelijke derde wordt ingezien als hij dat wenselijk acht.

2. Privacy

Algemene Informatie

De website van de praktijk 'De Boskeet' is in eigendom en beheer van BV De Varé Tremmery.

Verzameling en Registratie van persoonsgegevens

In principe kan u deze site gebruiken zonder uw persoonsgegevens mee te delen. Bezoekers van deze site kunnen zich via deze site aanmelden voor therapie via het [aanmeldingformulier](#).

Bescherming van persoonsgegevens en gezondheidsgegevens

De praktijk 'De Boskeet' hecht groot belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens en we verwerken uw persoonsgegevens met de nodige zorg en aandacht voor de veiligheid van deze gegevens. De praktijk 'De Boskeet' werkt met een elektronisch patiëntendossier (Mediris).

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die toelaten dat u als persoon geïdentificeerd kan worden. De praktijk 'De Boskeet' houdt zich aan de wettelijke bepalingen rond de bescherming van persoonsgegevens en de rechten die u als cliënt heeft, overeenkomstig de wet ter bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer van 8 december 1992, de wet op de e-handel van 11 maart 2003, het Koninklijk Besluit van 4 april 2003 inzake persoonlijke gegevens, de nieuwe Europese verordening ter Bescherming van Persoonsgegevens (GDPR) en de wet op patiëntenrechten).

De persoonsgegevens en gezondheidsgegevens worden enkel verwerkt voor het doeleinde waarvoor ze ingezameld zijn en enkel zolang dit hiervoor nodig is.

In onze groepspraktijk zullen wij een up-to-date databeheer uitbouwen, waarbij alle gegevens op een veilige en beveiligde manier bewaard worden:

- Alle psychologen, orthopedagogen en psychotherapeuten zijn gebonden aan het beroepsgeheim.
- Onze PC's zijn optimaal beveiligd tegen virussen en malware en via diverse paswoorden voor de agenda en andere communicatie programma's.
- Papieren documenten worden tot een minimum beperkt en deze dossiers worden bewaard in lokalen die kunnen worden afgesloten.
- Indien het nodig is om gegevens of informatie met andere gezondheidswerkers uit te wisselen, zal u gevraagd worden om een informed consent te tekenen.
- Wij verzamelen uw persoonlijke en gezondheidsgegevens enkel voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en wettelijk gerechtvaardigde doeleinden.

Doel van de verwerking

De persoonsgegevens worden door ons verwerkt met als doel het verzorgen van een goede geestelijke gezondheidszorg, zowel naar preventie als naar diagnose en behandeling toe

(AVG artikel 9.1.f). We houden ons aan de wettelijke verplichtingen die ons als zorgverlener zijn opgelegd (AVG artikel 6.1.c), en zijn onderhevig aan het beroepsgeheim (of geheimhoudingsplicht) (AVG artikel 9.3).

Een aantal persoonsgegevens kunnen verder gebruikt worden voor de financiële afhandeling van uw consultatie. Voor boekhoudkundige verwerking worden er verder geen onmiddellijk identificeerbare gegevens gebruikt.

Alle zorgverleners van De praktijk 'De Boskeet' zijn gebonden aan het beroepsgeheim, en hebben toegang tot de aanmeldingsgegevens (naam, voornaam, geboortedatum, adres, telefoonnummer, emailadres, huisarts en hulpvraag) en eventuele extra gegevens die nodig zijn om hun deel van de zorg op zich te nemen. Uw dossier dient volgens de wettelijke bepalingen 30 jaar bewaard te worden. Overige informatie die niet tot uw dossier behoort, wordt volgens de wettelijk vastgelegde termijnen bewaard of niet langer dan noodzakelijk voor het vervullen van het doel van de verwerking.

Wanneer er geen zorgtraject gestart wordt, houden we de aanmeldingsgegevens tot max. 6 maanden na de aanmeldingsdatum bij, nadien worden ze vernietigd. De aanmeldingsgegevens worden automatisch vernietigd indien u hetzij per mail, hetzij per telefoon, aangeeft dat er geen hulpvraag meer aanwezig is. De aanmeldingsgegevens kunnen voor geen enkel ander doel gebruikt worden.

Delen van gegevens

Indien het nodig is om gegevens of informatie met andere gezondheidswerkers uit te wisselen, zal u gevraagd worden om een informed consent te tekenen. Enkel deze informatie wordt gedeeld die noodzakelijk is voor uw behandeling door een andere zorgverlener. Het uitwisselen van informatie gebeurt via de beveiligde links van Mediris. Indien u uw geïnformeerde toestemming hebt gegeven, worden deze gegevens op beveiligde manier digitaal ter beschikking gesteld aan andere zorgverleners. Enkel indien u een behandelrelatie aangaat met deze zorgverleners, zullen zij ook effectief inzage hebben tot uw gegevens.

In het kader van wettelijke verplichtingen zoals terugbetalingen van verstrekte hulp door verzekeringsinstellingen, worden bepaalde gegevens ook gedeeld met uw eigen ziekenfonds, of voor niet-verzekerde cliënten ten laste van het OCMW, met uw eigen OCMW.

De site van de praktijk 'De Boskeet' kan wel links bevatten naar sites van derden via dewelke uw persoonsgegevens worden verzameld. Deze verzameling en verwerking van gegevens valt niet onder de verantwoordelijkheid van de praktijk 'De Boskeet', doch onder de aansprakelijkheid van de desbetreffende beheerder van de site in kwestie waarnaar u zich begeeft.

Uw rechten als cliënt

U hebt het recht op inzage van uw eigen persoonsgegevens. U kan deze opvragen, inkijken, corrigeren en eventueel laten verwijderen. In bepaalde gevallen kan u ook vragen om de verwerking van de gegevens tijdelijk te beperken. Deze vragen kunnen enkel geweigerd worden indien deze een ernstige bedreiging vormen voor uw gezondheid.

Een vraag tot het verwijderen van persoonsgegevens of beperking van de verwerking ervan kan enkel indien er geen wettelijke verplichtingen op de verwerking en bewaartermijnen van deze gegevens rusten. Vragen tot inzage in uw dossier kan u richten aan uw zorgverlener. Bij vragen of klachten kan u ook steeds bij uw zorgverlener terecht.

Indien u een inbreuk vermoedt op de verwerking van uw persoonsgegevens en uw zorgverlener kan geen uitsluitel bieden, hebt u de mogelijkheid een klacht neer te leggen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Gezien de privacy wetgeving sterk evolueert, kan het privacy luik van deze site worden aangepast ; het is op elk ogenblik beschikbaar op de website van de praktijk 'De Boskeet'. Indien u vragen of opmerkingen hebt, kan u ons steeds contacteren via deze [link](#)

Intellectuele eigendomsrechten

Alle teksten, foto's, tekeningen, grafieken, beeld, geluid, data, databanken, software, benamingen, handels- en domeinnamen en alle andere bestanddelen van de site zijn auteursrechtelijk beschermd werken, en mogelijk zijn zij ook anders beschermd. De site zelf is eveneens auteursrechtelijk beschermd, en ook als databank zowel door de auteurswet als door de databanken wet beschermd. De gebruiker erkent uitdrukkelijk dat alle betreffende eigendomsrechten inclusief intellectuele eigendomsrechten toebehoren aan de praktijk 'De Boskeet'. Geen enkele van deze bestanddelen noch de site zelf noch de op de site aangeboden informatie mag dan ook worden opgeslagen (anders dan noodzakelijk om de website te kunnen bekijken), gereproduceerd, gewijzigd, openbaar gemaakt, verspreid, verzonden, verkocht, overgedragen aan derden of op enige wijze worden gebruikt tenzij de praktijk 'De Boskeet' hiervoor voorafgaandelijk en schriftelijk toelating heeft verleend. Sites die niet tot de praktijk 'De Boskeet' behoren, kunnen vrij linken naar de pagina's van de site van de praktijk 'De Boskeet'. De links vermelden telkens de naam van het bewuste medium. De gebruiker wordt steeds direct gelinkt naar de desbetreffende site en dus zonder dat de pagina's in een frame van een andere site verschijnen. Voor gebruik van logo's dient vooraf toestemming gevraagd aan het desbetreffende medium.

Beperking van aansprakelijkheid

De praktijk 'De Boskeet' streeft naar het verstrekken van zo correct mogelijke informatie, maar kan nooit de juistheid, volledigheid, geschiktheid van de informatie in de folders of op de website garanderen voor welk gebruik dan ook en kan hiervoor derhalve niet aansprakelijk worden gesteld. De praktijk 'De Boskeet' is niet verantwoordelijk voor welke beslissing of handeling dan ook die door de gebruiker zou zijn genomen op basis van de verstrekte informatie of gegevens of berichtgeving t.a.v. gebruikers of derden, noch is zij verantwoordelijk voor fouten of vergissingen. De praktijk 'De Boskeet' is ook niet verantwoordelijk voor eventuele directe of indirecte schade of eender welke schade veroorzaakt door hogergenoemde onjuistheid, onvolledigheid, vergetelheid, nalatigheid, etc...

Links naar andere sites

Voor informatie die bij wijze van dienstverlening aan de bezoeker, via hyperlinks naar inhoud van derden of naar websites beheerd door derden, wordt aangeboden kan de praktijk 'De Boskeet' op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld. Deze links zijn puur informatief en alleen de uitbaters van die websites zijn dus verantwoordelijk voor de

correctheid van de aangeboden informatie en voor het naleven van de wetgevingen en reglementeringen in verband met de producten en diensten die ze aanbieden op hun website meer bepaald wat betreft de bescherming van de consument, verkoop op afstand, wetgeving in verband met prijzen intellectuele eigendom etc.

Schade

De praktijk 'De Boskeet' is in geen geval aansprakelijk voor tijdelijke of permanente schade of defecten aan de gegevens of de computerapparatuur van de gebruiker tijdens diens toegang tot de site. In het bijzonder is de praktijk 'De Boskeet' niet aansprakelijk voor de eventuele overdracht van virussen via onze website.

Beschikbaarheid van de site

De praktijk 'De Boskeet' stelt alles in het werk met het oog op een goede beschikbaarheid van de site maar kan niet garanderen dat de website op elk ogenblik beschikbaar is, of dat zich geen storingen of onderbrekingen voordoen. De praktijk 'De Boskeet' behoudt zich het recht om op elk moment en zonder voorafgaande waarschuwing de toegang tot de site te onderbreken om technische redenen of andere, of de diensten te beëindigen. Onder geen beding kan de praktijk 'De Boskeet' aansprakelijk worden gesteld voor dergelijke storingen of onderbrekingen, of fouten in de elektronische beleving of kunnen deze leiden tot terugbetalingen of prijsaanpassingen of andere financiële compensatie, tenzij in geval van opzettelijke fouten door de praktijk 'De Boskeet'.

Toepasselijk recht

Het Belgisch recht is van toepassing. De ongeldigheid, nietigheid of de niet-uitvoerbare aard van alle of een deel van een van de bovenstaande bepalingen zal niet leiden tot de ongeldigheid en/of onafdwingbaarheid van andere bepalingen. Partijen aanvaarden dat de elektronische communicatie tussen hen beiden rechtskracht bezit van schriftelijk bewijs. Voor elk eventueel geschil dat voortvloeit uit het gebruik van de site van de praktijk 'De Boskeet' en de diensten die aangeboden worden is het Belgisch recht van toepassing en is uitsluitend de rechtbank van Gent bevoegd met uitsluiting van enige andere rechtbank.